

<http://www.freebox.toosurtoo.com/forum/viewtopic.php?t=19798>

## compatibilité cpl et compteur linky

- Citation
- 

Message par **bruno35** » 26 septembre 2016, 20:13

Bonjour,tout est dans le titre suite a l'installation d'un compteur linky a mon domicile,il est apparu aussitôt des dysfonctionnements au niveau de la réception TV.

Avant tout était fonctionnel et je n'avais quasi jamais de freeze (2 a 3 par an pas plus).

D'apres Engie il pourrait s'agir d'une non compatibilité entre les cpl et le nouveau compteur linky,mais pour free pas de problème connu a ce jour.

Suite a l'ouverture d'un ticket incident et sa fermeture 3 jours après sans aucun résultat,j'ai réitéré ma demande ce soir même avec ouverture d'un nouveau ticket ou ma ligne va a nouveau être sous observation pendant une semaine.

Quelqu'un a t'il ce genre de déconvenue?  
Haut

## Re: compatibilité cpl et compteur linky

- Citation
- 

Message par **morbus** » 04 octobre 2016, 16:57

Bonjour,

J'ai constaté également des problèmes suite à la mise en place du Linky. La liaison CPL était déjà limite car l'installation électrique est vieille mais depuis, impossible de regarder des chaines en HD.

## Re: compatibilité cpl et compteur linky

- Citation
- 

Message par **Keldran** » 31 octobre 2016, 19:20

Bonjour,

L'électricien ERDF est venu ce matin m'installer le nouveau compteur et même pas 30 minutes après, j'ai commencé à avoir des coupures de connexion internet. Etant en télétravail et informaticien de surcroit, j'ai aussi vu que des ping vers 8.8.8.8 (notre ami Google) échouait dans 33% des cas !

J'ai cherché dans tous les sens, resynchronisé mes CPL, simplifié la connexion, rien ne change. Je me suis donc renseigné sur l'élément nouveau de la journée, ce compteur LINKY et il discute en CPL lui aussi !! or je n'ai pas le choix de passer par le CPL pour ma Freebox !  
Et de toutes évidences les deux CPL rentrent en conflit.

Je suis donc dégouté car j'ai accepté qu'on me place ce compteur et depuis merci les problèmes. J'ai trop de mal à capter le wifi entre mon PC et ma Freebox et c'est pour cela que j'utilisais depuis des années mes boitiers CPL.

Pour Bruno35, si ton problème n'est qu'entre la Freebox et la Freebox TV, connecte les via un câble réseau au lieu de passer par le CPL, tu auras au moins ta télé comme moi...

Si vous êtes dans mon cas, je vous déconseille de mettre ce compteur, à moins que quelqu'un me propose autre chose autre que faire courir un câble RJ45 dans les murs...

Message par **marc56530** » 08 janvier 2017, 21:17

Bonjour,

je suis utilisateur de la freebox revolution (v5 puis revolution) depuis de nombreuses années, jamais aucun problème (internet / tv ), depuis fin novembre 2016, je rencontre des coupures régulières sur mon reseau internet/ tv - cette période correspond à l'installation de mon compteur linky par la société enedis (erdf). j'ai déjà ouvert plusieurs tickets chez free (3244), vis a vis de perturbation sur ma box : après l'étonnement de ma situation vis a vis de l'assistance et l'explication du fonctionnement du compteur linky, il m'a été confirmé un problème de compatibilité cpl et le compteur linky.  
je suis professionnel dans l'informatique (travail a distance, controle de serveurs), ses coupures me pénalise et dégrade la qualité de mes interventions. je reste fidèle a Free, mais j'attends rapidement des informations pour remédier a ce problème.

## **Re: compatibilité cpl et compteur linky**

- Citation
- 

Message par **axerebellion** » 05 juillet 2017, 22:36

À non mais c'est pas vrai !! Un mec viens d'installer cette merde hier chez moi, j' ai eu un problème avec les free plug, après plusieurs essai ( il marchent cote à cote sur une multiprise) j' ai fais le rapprochement je me suis dit je vais allé voir sur internet. Mais la c'est sur et avéré le problème viens de la et personne préviens ni free ni linky. Ça fait dix ans que je suis chez free j' ai tout , internet, téléphone, celui de ma copine, déjà il y avait le AirPlay qui marchai pas ( jamais résolu depuis la sortie

de la v6) et la ce problème!!! Je suis dégouté je pense que je vais médiatiser le truc via fb et youtube, il y en a marre les gens choisirons